

# 電話・インターネット 自動受付サービスのご案内

- 診察は診療希望当日の 9:15 から [受付番号] を受け取ることができます。詳しくは当院受診のご案内をご覧ください。  
※9:00～9:15は症状の重い患者様をより早期に診察するため、番号を取らずに直接来院した方を診察いたします。
- 来院の必要がなくなった場合には、必ず早めにキャンセルしてください。
- 予防接種・乳幼児健診は、インターネットから2週間先まで時間で予約ができます。
- 変更したい場合は、いったん取消操作をし、再度予約をおこなってください。

- ❖ 予防接種の予約は、来院時間のご案内です。診療の合間に接種をおこないますので、診療の状況によってお待たせする場合があります。あらかじめご了承ください。
- ❖ 乳幼児健診の予約は、開始時間のご案内です。母子手帳と受診券をお持ちになり、10分前までにお越しください。

	インターネット予約	自動音声電話予約
診察	○受付順番取り ※当日の9:15から受付開始で、午前11:30まで、午後5:30まで	○受付順番取り ※当日の9:15から受付開始で、午前11:30まで、午後5:30まで
乳児健診	○時間予約(2週間先まで) ※10分前までにお越しください	×予約不可 ※窓口でご予約ください
予防接種	○時間予約(2週間先まで) ※同時接種予約可能です	×予約不可 ※窓口でご予約ください
乳児健診+ 予防接種	○時間予約(2週間先まで) ※10分前までにお越しください	×予約不可 ※窓口でご予約ください

## インターネット(携帯・パソコン)かんたん予約操作方法

 <http://www.ibekodomo.jp/>  
 <http://k.ibekodomo.jp/>

- 携帯電話・パソコンから予約ページにアクセスしてください。お気に入りの登録しておくと次回予約が便利です。
- 診察券番号と誕生日4桁(例:3月5日は 0305)を入力して、画面に従って入力するだけの簡単操作です。
- 診察、予防接種、乳児健診の予約、予約の確認・取消ができます。
- 進行状況は「インターネット予約」の初期画面に、赤字で「現在、午前(午後)〇〇番までの方を受付で呼びしております」と表示されています。



**いべこどもクリニック**



お問い合わせ  
☎045-849-4141

## 電話自動受付サービス操作方法

自動受付専用電話(自動応答)

**045-849-4890**

- ☎ 操作はとても簡単。自動応答電話に電話をし、アナウンスに従って下表のようにボタンを押すだけです。
- ☎ 初診の方は、ご自宅の電話番号または携帯番号で順番がお取りできます。
- ☎ 最後の「順番をお取りしました。」のアナウンスを確認してから電話をお切りください。確認しないと順番取りが完了しませんのでご注意ください。
- ☎ アナウンスが流れている中でも番号を押すことができます。また、「#」を押すことでアナウンスを飛ばすこともできます。

自動受付専用番号**045-849-4890**に電話をかけ **＊＊** を2回押す

### 診察受付の順番取り

当日の 9:15 から 自動受付開始 です  
9:00～9:15 は  
直接来院の方を診察 いたします

- ① 診察受付の順番取りは **1**
- ② 希望人数を押す **1～3**
- ③ 午前をご希望の方は **1**  
午後をご希望の方は **2**
- ④ 診察券番号と初めて受診する方は電話番号と **#**

午前/午後〇〇番にお取りしました

※ アナウンスが流れ受付完了です

- ★ご兄弟で、予防接種と一般診察をご希望される方は直接窓口にお電話ください。

### 順番の確認・取り消し

- ① 順番の確認・取り消しは **4**
- ② 受付時に入力した番号と(診察券番号 または 電話番号) **#**  
～順番をアナウンスします～
- ③ 順番を取り消す場合は **＊**  
※ 取り消さない場合は電話をお切りください

### 診察受付の進行状況確認

- ① 進行状況の確認は **5**  
現在、午前/午後〇〇番までの方を受付で呼んでおります

※ このまま順番の確認・取消を進めます

診療時間	月	火	水	木	金	土	日・祝
9:00～12:00	○	○	休 診	○	○	○	休 診
14:30～15:30	△	△		△	△	△	
15:30～18:00	○	○		○	○	○	

○【受付順番取り】 一般診療、スイミングなどの健康診断

【時間予約】 予防接種(要予約)

△【時間予約】 乳幼児健診(同時に予防接種可：要予約)・予防接種(要予約)

## 当院受診のご案内

当院は診察で来院する前に、ご自宅や外出先でも **受付番号** を受け取ることができる電話・インターネット自動受付サービスを導入しております。ご利用いただき、番号を目安にご来院いただくことをお勧めいたします。

なお、診察時間は症状により異なるため、あらかじめ進行状況を確認の上ご来院をお願いいたします。進行状況は、自動受付専用電話またはホームページ（インターネット予約）でご確認いただけます。詳しくは裏面の「電話・インターネット自動受付サービスのご案内」をご覧ください。

ご症状・ご不明点などは直接窓口（045-849-4141）にお問い合わせください。

- 診察の方は **受付番号** を目安にご来院いただき、診察の前に検温・看護師による問診をおこないます。
- ご症状・問診内容により、診察順が変わる場合があります。
- 事前に取得された番号は診察番号ではありません。来院を促す **受付番号** で、待たずに呼ばれることをお約束する番号ではありません。
- 事前に取得された **受付番号** とご来院時の院内表示番号が大きく違う時、または番号を取らずに直接来院された場合は、診察状況に応じてご案内いたします。
- 予防接種は来院時間でのご予約となり、受付後に一般診察の合間にお呼びいたします。
- 乳幼児健診は健診開始時間でのご予約となります。予約時間の10分前までにご来院ください。
- ご兄弟で予防接種と一般診察をご希望の場合・乳幼児健診以外の健康診断や項目にない受診を希望される場合など直接窓口（045-849-4141）にご連絡ください。



IBE KID'S CLINIC

いべ **こども** クリニック